



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Mozper México, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónicos

Titular de la UNE: DANIELA MÉRIDA MARTÍNEZ MACÍAS

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: daniela.merida@mozper.com
5549181897**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: mozper.com/mx; Página Web:
mozper.com/mx**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/01/2026 13:11:39 Hrs.